



## Cashless Kantine

Zoals in de vorige nieuwsbrief is aangekondigd starten we op 1 juli met de CASHLESS KANTINE. Een cashless kantine houdt in dat niet meer met contant geld kan worden betaald!

Wij maken gebruik van de kassa van Twelve. De kassa is bij wijze van proef al in gebruik. We krijgen veel positieve reacties van mensen die de afgelopen dagen bardienst hebben gedraaid!

Vanaf 1 juli kan alleen nog maar worden afgerekend met PIN-pas of de KNLTB-pas. In deze nieuwsbrief leggen we de mogelijkheden uit.

### Inhoudsopgave

1.	BETALEN MET JE PIN-PAS.....	1
2.	BETALEN MET JE KNLTB-PAS.....	1
3.	OPWAARDEREN VIA PIN IN DE KANTINE.....	2
4.	BETALEN MET DE TEAM-PAS VOOR COMPETITIE TEAMS.....	2
5.	CONSUMPTIES OP REKENING VAN VLTC.....	2
6.	VEEL GESTELDE VRAGEN.....	3
7.	FASE 2.....	4

#### 1. BETALEN MET JE PIN-PAS.

Hier verandert weinig. De bardienstmedewerker hoeft niet meer het bedrag van je bar-rekening in het apparaat in te geven. Het PIN-apparaat is gekoppeld aan de kassa. De bardienstmedewerker drukt op << **BETALEN** >> en kiest voor << **PIN** >> en je kunt met je PIN-pas afrekenen.

#### 2. BETALEN MET JE KNLTB-PAS

Je kunt je eigen KNLTB-pas als betaalpas binnen de vereniging gebruiken. Hiervoor moet wel een saldo op de pas aanwezig zijn. Dit saldo komt niet echt op de KNLTB-pas te staan maar op een persoonlijke rekening die aan de pas gekoppeld is. De kassa vindt jouw rekeningnummer en het bijbehorende saldo als jouw KNLTB-pas door de scanner op de kassa wordt gehaald.

### 3. OPWAARDEREN VIA PIN IN DE KANTINE

Als je bestelling is opgenomen geef je de KNLTB-pas af aan de bardienstmedewerker. Die haalt de pas door de speciale scanner op de kassa. Jij en de bardienstmedewerker zien op de kassa je bar-rekening en het saldo op jouw KNLTB-pas. Als je onvoldoende saldo hebt, kun je direct opwaarderen per PIN.

Maar je kunt ook alleen opwaarderen. Dit is vooral de eerste keer handig.

Je geeft bij de bardienstmedewerker aan dat je de ledenpas wilt opwaarderen met een door jou te bepalen bedrag. De bardienstmedewerker drukt op de knop << **SALDO** >>, haalt de KNLTB-pas door de lezer, en drukt vervolgens op de knop << **OPWAARDEREN** >>.

Hierna voert de bardienstmedewerker het door jou gewenste bedrag in en bevestigt de keuze.

Ons nieuwe PIN-apparaat werkt contactloos, en werkt zoals elk ander PIN-apparaat.

Na het succesvol afronden van de PIN-transactie is het bedrag bijgeboekt op jouw KNLTB-pas.

### 4. BETALEN MET DE TEAM-PAS VOOR COMPETITIE TEAMS

Het is goed gebruik dat competitie teams aan het einde van de dag of avond afrekenen. Gedurende de dag kunnen alle teamgenoten en de tegenstanders 'afrekenen' met de TEAM-pas. Dit werkt hetzelfde als betalen met je KNLTB-pas. Er is echter een verschil. Aan het einde van de dag rekent het team hun bar-rekening af. Dit kan in een keer of per persoon. De kassa splitst de rekening in het aantal gewenste delen en ieder voor zich kan zijn aandeel PINnen.

We hebben twee spelregels afgesproken:

- Er staat een limiet op de pas van €100. Ga je daar in de loop van de dag overheen, dan moet je tussentijds afrekenen.
- De TEAM-pas komt op naam van de captain. Als aan het einde van de competitie bij het inleveren van de pas nog een (deel) van de rekening open staat, rekent de captain dat af.

Dus maak goede afspraken met je team en tegenstanders hoe je omgaat met jouw kaart.

### 5. CONSUMPTIES OP REKENING VAN VLTC

Ook de drankjes tijdens de ALV of de 2 gratis consumpties die je tijdens de bardienst op rekening van VLTC mag nemen willen we via de kassa 'afrekenen'. We waren gewend barkaarten bij te houden voor dat doel. Dat is ook verleden tijd.

De bardienstmedewerker neemt je bestelling op en drukt op << **BETALEN** >>, kiest vervolgens op << **WEGBOEKEN** >> en selecteert daarna de juiste categorie op de kassa in deze voorbeelden << **BESTUUR** >> en << **EIGEN VERBRUIK BARDIENST** >>.

Wat we willen bereiken is dat elke consumptie via de kassa loopt. Dit scheelt vrijwilligers een hoop administratieve rompslomp. Ook overwegen we een voorraadsysteem aan de kassa te koppelen. We zijn dus gebaat bij nauwkeurigheid. Laten we elkaar daarbij helpen en scherp houden. Alvast dank!

## 6. VEEL GESTELDE VRAGEN

### Hoe betalen bezoekers?

Alleen nog maar met hun PIN-pas. Zie ook gebruik van de TEAM-pas voor tegenstanders van competitieteams.

### Waarom zou ik met mijn KNLTB-pas betalen?

Dat is goedkoper voor VLTC. We betalen per PIN-transactie ongeveer 5,5ct. Dat betalen we ook voor een opwaardeer transactie op de kassa. Stel je koopt 10 kopjes koffie en betaalt per PIN. Dat kost VLTC dus 55ct. Zou je hetzelfde betalen met je KNLTB-pas die je met €10 hebt opgewaardeerd, zijn de PIN-kosten voor VLTC maar 5,5ct. Snel verdiend, toch?

### Hoeveel te goed staat er op mijn KNLTB-pas?

Dat kun je aan de kassa opvragen. Je geeft je KNLTB-pas aan de bardienstmedewerker. Die haalt hem door de scanner van de kassa. Jullie zien allebei het saldo op het scherm. In fase 2 (zie onderdeel 7) kun je dat ook thuis via internet of op je telefoon zien.

### Pas kwijt

Realiseer je dat de niet eerlijke vinder het saldo bij VLTC kan besteden. De bardienst medewerker ziet altijd de naam van de KNLTB-pas houder op de kassa. Dus zou misbruik al kunnen ontdekken.

In fase 2 kun je de verloren pas zelf op Mijn KNIP online blokkeren. Tot die tijd volstaat een mail naar [administratie@vltcveldhoven.nl](mailto:administratie@vltcveldhoven.nl). Vergeet niet je naam en je bondsnummer door te geven. Wij blokkeren dan je pas. Als je hem weer vindt, kunnen wij deze ook direct weer deblokken.

### Waar blijft het geld dat op mijn KNLTB-pas staat?

Voor het gemak praten we over geld dat op de KNLTB-pas staat. In de praktijk is dat natuurlijk niet zo. Tijdens het PINnen wordt het bedrag van de opwaardering overgeboekt van jouw bankrekening naar de bankrekening van VLTC.

De kassa houdt het saldo van elke KNLTB-pas bij. Dit werkt via een zogenaamde 'virtuele rekening'. Alleen jij kunt erbij door jezelf te legitimeren met je KNLTB-pas. De som van alle 'virtuele rekeningen' is gelijk aan het bedrag dat op de VLTC-bankrekening staat. In fase 2 kun je deze rekening zelf inzien en onderhouden (ofwel saldo opvragen, opwaarderen, afwaarderen, enz.).

### Tegood op de pas bij einde lidmaatschap

Het tegoed op je pas kan je terug laten storten op jouw rekening door een mail te sturen naar [administratie@vltcveldhoven.nl](mailto:administratie@vltcveldhoven.nl) met het verzoek om jouw tegoed terug te laten storten. Vergeet ook hier niet je naam en bondsnummer te vermelden. De penningmeester boekt het geld van de VLTC-bankrekening weer naar jouw eigen bankrekening.

### Ik heb een nieuwe pas gekregen, gaat mijn saldo automatisch over?

Ja, maar daar moeten wij wel wat voor doen. We proberen de verschillende processen binnen VLTC zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen, maar dat gaat misschien niet altijd snel genoeg. Lukt het niet, stuur a.u.b. een mailtje naar [administratie@vltcveldhoven.nl](mailto:administratie@vltcveldhoven.nl).

### Jeugd

Het grote voordeel van de passen is dat bij het afrekenen ook de leeftijd van de gebruiker in beeld komt. Zo kan het bestellen van alcohol door jeugd voorkomen worden. Ouders die hun kinderen een pas meegeven weten dat het geld enkel op de club uitgegeven kan worden. Daarnaast staat het geld niet fysiek op de betaalpas maar veilig in de beheeromgeving. Mocht een kind de pas kwijtraken dan is het geld niet verloren maar kan er een nieuwe pas aangemaakt worden.

## 7. FASE 2

Er komt nog een volgende fase in de uitrol. We zijn daar alleen nog niet klaar voor. Fase 2 voegt aan de hiervoor beschreven functies het volgende toe:

1. Thuis je saldo checken en opwaarderen via de [Mijn KNIP online \(https://mijnkniponline.nl\)](https://mijnkniponline.nl).
2. Mobiel saldo checken en opwaarderen met je telefoon via de KNIP-app.
3. Ouders kunnen de passen van hun kinderen koppelen aan een gezamenlijk familierekening.
4. Zelf je pas blokkeren als je die kwijt bent geraakt.

Houd je mailbox in de gaten! Zodra we er klaar voor zijn ontvang je mail met je login-gegevens en een toelichting.

Heb je nog vragen? Stel ze gerust van de leden van de Paviljoencommissie:

Ger Hendriks

Frans Bergmans

Paul van Veghel

Marianne Sanders

Marja van Mol

Of stuur een mail naar [administratie@vltcveldhoven.nl](mailto:administratie@vltcveldhoven.nl).

*Veldhoven, juni 2021*